



WHIRLPOOL  
& LIVING®

**GARANTIESCHEIN** gültig für SOFTUB® - Außenwhirlpools in Deutschland

**Softub**  
WHIRLPOOLS



### §1 3 Jahre Garantie gegen Undichtigkeiten im Becken

SOFTUB® garantiert, dass das Leitungssystem des Außenwhirlpool-Beckens für einen Zeitraum von drei Jahren ab dem Kaufdatum keine Undichtigkeit aufweist. Diese Garantie gilt für Undichtigkeiten von internen Rohrleitungen, internen Klebeverbindungen und allen verbundenen Teilen, wie z. B. Lichtlinse und Düsen.

Garantiausschlüsse ergeben sich gegebenenfalls aus §6 dieses Garantiescheins.

### §2 2 Jahre Garantie auf den Außenliner / Außenbezug (Leathertex ) inkl. innenliegender Schwimmbad-Folie

SOFTUB® garantiert, dass das Außenbezugsmaterial Leathertex inkl. innenliegender Schwimmbad-Folie für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Kaufdatum des Whirlpools nicht reißt oder sich nicht ablöst und frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Ein Verbleichen und Verwittern der Oberfläche kann im Laufe der Zeit naturbedingt auftreten und wird nicht als ein von der Garantie umfasster Mangel betrachtet. Bei dem Bezugsmaterial sind zufällig entstandene Kratzer oder Abreibungen an der Oberflächenausführung nicht von der Garantie gedeckt, da diese bei normaler Verwendung auftreten können. Weitere Garantiausschlüsse ergeben sich gegebenenfalls aus §6 dieses Garantiescheins.

### §3 2 Jahre Garantie auf Technik

SOFTUB® garantiert, dass die elektrischen Komponenten, Pumpen und andere ab Werk installierten Originalkomponenten für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Kaufdatum des Whirlpools ordnungsgemäß funktionieren, keine Undichtigkeit aufweisen und frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Händlerseitig installierte Sonderausstattungen, wie z. B. Kissen oder Lifter, sind durch eigene Gewährleistungen bzw. Garantien abgesichert und von dieser Garantie ausdrücklich ausgeschlossen. Weitere Garantiausschlüsse ergeben sich gegebenenfalls aus §6 dieses Garantiescheins. Filter, Ozonator, Düsenkörper und Abdeckungen sind Verschleißteile. Hier treten natur- und nutzungsbedingte Materialschwindungen und -alterungen auf, die von dieser Garantie nicht gedeckt werden. Für solche Bestandteile des Whirlpools gilt die gesetzliche Gewährleistungspflicht von maximal zwei Jahren.

### §4 Garantieumfang

Diese Garantieerklärung gilt nur für den ursprünglichen Endkun-

den des SOFTUB® ab Erstkauf in einem EU-Mitgliedsstaat. Diese Garantie für den SOFTUB® endet bei Eigentumsübertragung oder wenn der Whirlpool außerhalb der EU installiert oder aufgestellt wird.

### §5 Garantieleistung

Wenden Sie sich bei einer Störung oder Beanstandung, die im Rahmen dieser Garantieerklärung gedeckt ist, immer zuerst an den autorisierten SOFTUB® Fachhändler von dem Sie den Whirlpool erworben haben. Ein Händler-Finder ist unter [www.softub.de](http://www.softub.de) jederzeit im Internet einsehbar. Für die mit der Reparatur des Whirlpool oder seiner Komponenten verbundenen Ersatzteile oder dafür anfallende Arbeitsleistung werden innerhalb der Garantie keine Gebühren erhoben. Die Garantie beschränkt sich auf den notwendigen Teileaustausch bzw. den Ersatz, der von SOFTUB® gelieferten Produktbestandteile. Eine Reparatur oder ein Ersatz bietet keine neue Garantiedeckung, es gilt aber der verbleibende Zeitraum der Original-Produktgarantie. Die Servicezentrale des Distributors behält sich das Recht vor, angemessene Spesen oder Reisekosten auf der Grundlage eigener Vorschriften zu berechnen. Der Käufer übernimmt die Fracht- bzw. Transportkosten, wenn fehlerhafte Komponenten zur Reparatur oder zum Austausch an die autorisierte Werksservicezentrale des Distributors eingeschickt werden müssen. Falls Sie von einem autorisierten Händler keinen oder keinen zufriedenstellenden Service erhalten, benachrichtigen Sie bitte die Werksservicezentrale der Whirlpool & Living GmbH. Innerhalb von zehn Tagen nach Feststellung der Störung bzw. des Mangels muss das Unternehmen schriftlich davon in Kenntnis gesetzt werden. Dieser Mitteilung muss außerdem eine Kopie des Originalkaufbelegs für den SOFTUB® beigefügt werden, aus dem das Kaufdatum eindeutig hervorgeht. Die Mitteilung ist an folgende Adresse zu senden:

#### Whirlpool & Living GmbH

Werksservicezentrale SOFTUB® Deutschland

Herbert-Ludwig-Str. 2

D-28832 Achim

Tel.: 04202-51199-0 | Fax: 04202-51199-22

[info@whirlpool-living.de](mailto:info@whirlpool-living.de)

Die Whirlpool & Living GmbH behält sich das Recht vor, die Störung bzw. den Mangel vor Ort zu besichtigen oder die Ein- sendung der Komponente(n) zur Reparatur bzw. zum Aus- tausch zu fordern.

## §6 Garantiausschluss

Diese Garantieansprüche erlöschen vollständig, wenn der SOFTUB® unsachgemäß installiert, verändert bzw. unsachgemäß verwendet (eine gewerbliche Nutzung ist ausdrücklich ausgeschlossen) bzw. für einen anderen Zweck missbraucht wurde oder wenn Reparaturversuche am SOFTUB® von einem nicht autorisierten Vertreter oder Händler durchgeführt wurden. Als Veränderung werden alle Änderungen an Komponenten oder Rohrleitungen, an der Elektrik oder das Hinzufügen einer nicht von SOFTUB® genehmigten Abwasser- oder Wasserreinigungsanlage oder Heizanlage angesehen, welche zu einem Komponenten- oder Geräteausfall oder zu einem instabilen Betriebszustand beiträgt.

Missbrauch und unsachgemäße Verwendung umfassen Folgendes: Jeglicher Betrieb des SOFTUB®, der nicht den Werkvorgaben entspricht oder die Verwendung des SOFTUB® in einem Einsatzbereich, für den er nicht vorgesehen ist. Insbesondere: Verwendung des SOFTUB® für einen nicht rein privaten Zweck, Schäden auf Grund eines Betriebs außerhalb der angegebenen Spannungswerte ( $230\text{ V} \pm 10\%$ ) oder der Betrieb bei Wassertemperaturen außerhalb eines Bereichs von  $0,5^\circ\text{C}$  und  $48^\circ\text{C}$ ; Schäden auf Grund von Spannungsspitzen oder Spannungseinbrüchen; Schäden auf Grund von verschmutzten, verstopften oder verkalkten Filterkartuschen (siehe Pflege und Wartungsanleitungen für den Whirlpool im Bedienerhandbuch); Schäden an der Außenbezugs-Oberfläche inkl. innenliegender Schwimmbad-Folie, durch die Verwendung von Trichlorid o.ä., von chemischen Tabletten in einem Schwimmbehälter, Säure oder einer anderen Reinigungsmittelchemikalie oder durch Reinigungsmittel für Oberflächen, die von SOFTUB® oder seinen Vertretern nicht empfohlen werden, Schäden durch das Hinterlassen nicht aufgelöster Reinigungsmittel auf der Außenbezugs-Oberfläche inkl. innenliegender Schwimmbad-Folie, Schäden an Komponenten oder der Außenbezugs-Oberfläche inkl. innenliegender Schwimmbad-Folie auf Grund von falschem pH-Gleichgewicht oder einer anderen unsachgemäß eingestellten Wasserchemie und Schäden an der Außenbezugs-Oberfläche, die verursacht wurden, weil der SPA im leeren und nicht mit Wasser gefüllten Zustand nicht abgedeckt war und dauerhaft direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt wurde (dies kann schwerwiegende Hitzestau-Probleme verursachen). Alle diese Umstände werden als Missbrauch betrachtet und führen zu einem Garantiausschluss. Höhere Gewalt, sowie von Tieren, Nagetieren und Insekten verursachte Schäden werden als unsachgemäße Verwendung betrachtet und sind von der Garantie nicht gedeckt. Die Abdeckung kann keine schweren Gewichte tragen und darf nicht als Sitz oder Liege verwendet werden. In extremen Fällen können die Deckel reißen und/oder zerbrechen. Sollte dieser Fall eintreten, wird dies als Missbrauch betrachtet und ist von die-

ser Garantie ausgeschlossen. SOFTUB® rät davon ab, den Whirlpool zu benutzen, wenn die Wassertemperatur über oder unter dem Temperaturbereich auf dem Bedienfeld liegt. Im nicht angeschlossenen und ordnungsgemäß betriebenen Zustand muss der SOFTUB® Hydromat (Technikeinheit) immer frostfrei gelagert werden, da es ansonsten zu Frostschäden aufgrund von Restwasser im System kommen kann.

## §7 Haftungsausschlüsse

SOFTUB® und ihre Vertreter haften nicht, wenn der Whirlpool nicht benutzt werden kann; Sie sind auch für keine anderen Neben- oder Folgekosten, Sonderkosten, indirekten Kosten, Ausgaben oder Schäden sowie Bußgelder haftbar, die die Entfernung eines permanenten Fundaments oder anderer Befestigungen sowie eine allfällig erforderliche Entfernung mittels eines Krans einschließen können, ohne jedoch darauf beschränkt zu sein. Alle stillschweigenden Gewährleistungen gelten so lange wie die Laufzeit der jeweils oben genannten Angaben. Unter keinen Umständen haftet SOFTUB® oder einer ihrer Vertreter für Verletzungen von Personen oder Sachschäden, unabhängig davon, wie diese Schädigung eintritt. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Käufers dürfen auf keinerlei Weise durch die Bedingungen in dieser Garantieerklärung ausgeschlossen werden.

## §8 Problemlösung

Das Handbuch unterstützt Sie bei der Lösung einfacher Probleme mit Ihrem Whirlpool. Wenn ein Problem nicht mit Hilfe des Handbuchs gelöst werden kann, nehmen Sie bitte umgehend mit Ihrem autorisierten SOFTUB®-Fachhändler Kontakt auf.

### SOFTUB® Deutschland

ist ein Unternehmensbereich der Whirlpool & Living GmbH  
Herbert-Ludwig-Str. 2 | D-28832 Achim  
Fon +49(0) 4202 51199-0 | Fax +49(0) 4202 51199-22  
info@whirlpool-living.de | www.softub.de

Hinweis: Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche werden von dieser Garantieerklärung nicht berührt.  
Stand 09/2018

